

管理学原理目录

一、管理理论

- (1) 泰罗
- (2) 法约尔
- (3) 马克思韦伯
- (4) 梅奥
- (5) 西蒙

二、管理总述

- (1) 管理/特点/本质（概念）/两维度/基本工具
- (2) 管理的二重性
- (3) 管理的科学性和艺术性

三、管理的原理

- (1) 人本原理
- (2) 系统原理
- (3) 效益原理
- (4) 适度原理

四、决策

- (1) 决策/功能/准则/特点
- (2) 决策的分类
- (3) 决策的程序过程
- (4) 决策的影响因素
- (5) 决策的基本方法

(6) 决策的理论

(7) 非理性决策

五、环境

(1) 环境的分类

(2) PEST 分析法

(3) 脚本法

(4) 五种力量模型

六、计划

(1) 计划/特点

(2) 计划的意义（作用）

(3) 计划的分类

(4) 计划的过程步骤

(5) 计划的制订方法

七、目标

(1) 目标/特点/作用

(2) 目标管理/特点/原则/过程/优点/缺点

(3) PDCA 循环（戴明环）

八、组织

(1) 组织=正式组织

(2) 扁平化组织/优点/缺点=分权优缺点

锥形组织/优点/缺点=集权优缺点

(3) 分权/集权/影响分权的因素

- (4) 非正式组织/优点/缺点/发挥非正积极作用的措施
- (5) 管理幅度/影响因素
- (6) 授权/原则/影响因素/授权与分权的区别
- (7) 直线与参谋（区别）
- (8) 组织设计/原则/具体步骤/影响因素
- (9) 组织结构/制约因素（选择因素）/调整战略/必须调整组织结构的原因
- (10) 直线制组织结构/优点/缺点/适用范围
 - 职能制组织结构/优点/缺点
 - 直线职能制组织结构/优点/缺点
 - 事业部制组织结构/特点（要素）/优点/缺点/适用范围
 - 矩阵制组织结构/特点/优点/缺点/适用范围
- (11) 制度规范/特点/要求/制定过程
- (12) 组织平衡

九、人员配备

- (1) 人员配备的意义作用（重要性）/人员配备的工作内容/人员配备的基本原则
- (2) 外部选聘/优点/缺点
 - 内部选聘/优点/缺点
- (3) 人事考评（考评要素）/功能/方法/程序
- (4) 人员培训功能任务/人员培训分类/人员培训方法
- (5) 管理人员评价方法/管理人员的素质要求

十、组织文化

- (1) 组织文化/特征/功能/影响因素/组织文化构成/组织文化的塑造

十一、领导

- (1) 领导/功能
- (2) 领导和管理者的区别
- (3) 领导权力的来源/领导者如何使用权
- (4) 领导的有效性
- (5) 管理者角色/管理者技能
- (6) 领导理论——人性假设、领导行为（李克特领导理论）、管理方格理论、费德勒权变模型、路径目标理论、情景领导理论（生命周期理论）

十二、沟通

- (1) 沟通/作用/障碍/克服障碍方法
- (2) 正式沟通/类型/优点/缺点
非正式沟通/优点/缺点

十三、激励

- (1) 激励/原则/方法/功能
- (2) 激励理论模式——需要层次理论、双因素理论、期望理论、公平理论、强化理论

十四、控制

- (1) 控制（目标、手段）/原则
- (2) 控制的方法
- (3) 控制的作用（职能）
- (4) 控制的过程
- (5) 前馈控制及其优缺点/现场控制及其优缺点/反馈控制及其优缺点

(6) 全面质量管理/原则

(7) 六西格玛管理/原则

(8) 业务改进过程

十五、创新

(1) 创新/创新来源/创新的步骤/创新（变革）障碍

(2) 创新与维持的联系与区别