

管理学填空题

- (1) 正式组织以（效率成本）为主要标准，非正式组织以（感情融洽）为主要标准
- (2) 管理原理的主要特征为（客观性）（概括性）（稳定性）（系统性）
- (3) （战略）即做正确的事，（管理）即正确的做事
- (4) 系统从组成要素的性质来看，可分为（自然系统）（人造系统），管理系统属于（人造系统）
- (5) 管理哲学由（管理辩证法）（管理认识论）（管理文化）（管理科学价值观）组成
- (6) 管理方法一般分为（法律方法）（行政方法）（经济方法）（教育方法）（技术方法）
- (7) 奖励与惩罚最重要的是（严明）
- (8) 行政方法以（权威）（服从）为前提
- (9) 西蒙决策理论的核心是（有限理性），西蒙提出了（有限理性）标准，（满意度）原则
- (10) （面向未来）和（面向行动）是计划两大显著特征
- (11) 目标结构描述了组织中各层次目标间的（协作关系）
- (12) 根据期望理论，期望是指人们对（完成工作的可能性）的估计
- (13) 根据期望理论，效价指一个人对（工作结果能够带来的满意程度）的评价
- (14) 期望理论认为人们在工作中的积极性或努力程度是（效价）和（期望值）的乘积

(15) 管理层次受到（组织规模）和（管理幅度）的影响，与组织规模成（正）比，管理幅度成（反）比

(16) 组织设计的任务是提供给企业的（组织结构系统图）和（编制职务说明书）

(17) 组织设计的根本目的是为了保证组织目标的实现，使目标活动每项内容落实到具体岗位即（事事有人做）而非（人人有事做）

(18) 环境的复杂性提高，组织的集权化程度（降低）

(19) 按企业对竞争的方式和态度分，其经营战略可分为（保守型战略）（风险型战略）（分析型战略）

(20) 人员需要量的确定主要以（职务数量）（职务类型）为依据

(21) 管理人员的招聘程序为（公开招聘）（粗选）（民意测验）（选定人员）

(22) 管理目标有两方面，一个是（物质性）目标，一个是（社会性）目标

(23) 按决策的重要性可分为（战略决策）（战术决策）（业务决策）

(24) 管理活动有三类基本动力，（物质动力）（精神动力）（信息动力）

(25) 西方管理理论中，社会系统学派的创始人是（巴纳德）

(26) 计划按照约束力不同可分为（指令性计划）（指导性计划）

(27) 管理学是一门系统的研究组织管理活动的（规律）和（方法）的科学

(28) 在控制活动中，将主要精力集中于计划执行中的一些主要因素

上，反应了控制原理的（控制关键点）原理，而强调越是把主要精力放在集中控制那些超出一般情况的偏差，控制的效能和效率也就越高，者反应控制原理中的(例外控制)原理

(29) 《有效的管理者》是（经验主义）学派代表人物彼得德鲁克写的

(30) 按照管理的能级原理要求，合理且稳定的组织结构是（正三角形）

(31) 管理目标的层次包括（环境层）（组织层）（个人层）

(32) 管理的关键在于（物流）（资金流）（信息流）的流通构成是否通畅

(33) 管理二重性起决定作用的是（自然属性）

(34) 计划工作的灵活性原理来源于管理的基本原理中的(弹性原理)

(35) 控制工作的例外控制原理来源于管理的基本原理中的（80/20原理）

(36) 管理的载体是（组织）

(37) 不确定型决策方法（乐观原则）（悲观原则）（务实原则）（中庸原则）（机会均等原则）（最小后悔值原则）

(38) 按决策是否有例外性分类可分为（程序化决策）和（非程序化决策）

(39) 管理的基本原理中系统原理是（根本）原理，而系统的目的性衍生了（效益）原理，系统的层次性衍生了（能级）原理

(40) 管理的基本方法中，（行政方法）（经济方法）（法律方法）属

于硬件方法，（社会心理学方法）属于软件方法

（41）组织工作的目标统一原理来源于管理基本原理中的（系统原理）

（42）对于管理人员来说，（决策）是最重要、最困难、最花费精力、最冒险的事情

（43）强调管理方式或者方法应该随着环境的不同而改变的管理学派是（权变理论学派）

（44）组织的协作系统包含三个基本要素（协作的意愿）（共同的目标）（信息联系）

（45）（亚当斯密）首次提出关于经济人的观点

（46）成员士气最高的一种沟通网络是（全通道式）

（47）根据领导生命周期理论，领导风格应适应下属的成熟度而调整，那么随着下属由不成熟向成熟过渡，领导行为转变是（命令式、说服式、参与式、授权式）

（48）为得到正确的考评结果，首先要分析考评表的（可靠性）

（49）组织中的管理人员是以（直线）和（参谋）两类不同的身份来从事管理工作

（50）直线关系是一种（指挥）和（命令）的关系，授予直线人员的是（决策）和（行动）的权力，而参谋关系是（服务）和（协助）的关系

（51）委员会的工作方式所具有的局限性是（时间上的延误）、（决策的折中性）、（权力和责任的分离）

答题思路

名词解释：

核心意思的基本解释+特征+内涵（重点词汇解释）/构成——3 至 5 行

简答：

定义（名词概述）+框架（3-5 条要点）+总结——300 至 500 字

论述题：

是什么+为什么+怎么样（名词解释+分析原因必要性列要点 5-8 点+总结）

案例分析：

先理论再分析，结合案例加评述

- 1、先看问题找关键词、回看材料
- 2、给材料分层次、找转折强调句
- 3、答题——“分析案例得知”

问法两种类型

- (1) 问答题（明确）——方法同问答简述（论述）、回扣材料
- (2) 概括题（不明确）——划分结构分析材料、先重点后边缘