

管理学全一册

一、管理理论

- (1) 泰罗/评价
- (2) 法约尔/评价/法约尔跳板
- (3) 马克思韦伯/意义
- (4) 梅奥
- (5) 西蒙

二、管理综述

- (1) 管理/特点/本质/两维度/基本工具
- (2) 管理的二重性及其产生原因
- (3) 管理的科学性和艺术性
- (4) 管理哲学构成/管理方法及其内容
- (4) 战略管理/过程
- (5) 标杆管理/步骤/优缺点

三、管理原理

- (1) 人本原理
- (2) 系统原理
- (3) 效益原理
- (4) 适度原理
- (5) 责任原理
- (6) 彼得原理/原因

四、决策

- (1) 决策/功能/准则/特点/分类/程序过程/影响因素/基本方法/依据
- (2) 决策的理论
- (3) 非理性决策
- (4) 集体决策（头脑风暴及其原则、德尔菲法、名义小组）
- (5) 定性决策/定量决策/直觉决策
- (6) 风险型决策方法

五、环境

- (1) 环境的分类
- (2) PEST 分析法
- (3) 脚本法
- (4) 五种力量模型

六、计划

- (1) 计划（与决策的区别联系）/特点/内容/意义作用/分类/过程步骤/制定方法（滚动计划法/网络计划技术）/层次体系
- (2) 影响计划有效因素

七、目标

- (1) 目标/特点/作用
- (2) 目标管理/特点/原则/过程/优缺点
- (3) PDCA 循环

八、组织

- (1) 组织（正式组织）
- (2) 扁平化组织/优缺点=分权优缺点

锥形组织/优缺点=集权优缺点

- (3) 分权/集权/影响分权因素
- (4) 非正式组织/优缺点/发挥非正积极作用的措施
- (5) 管理幅度/影响因素
- (6) 授权/原则/影响因素/授权与分权的区别
- (7) 直线和参谋的区别/发挥参谋作用
- (8) 委员会的优缺点/如何提高委员会的工作
- (9) 组织变革/动因/类型/目标/内容/过程/阻力/对策
- (10) 机械式组织和有机式组织的区别
- (11) 组织设计及其任务/原则/步骤/影响因素
- (12) 部门化及其原则/职能部门化/产品部门化/区域部门化
- (13) 组织结构/制约因素/调整战略/必须调整的原因/如何调整
- (14) 直线制组织结构/优缺点/适用范围/统一指挥原则
- (15) 职能制组织结构/优缺点
- (16) 直线职能制组织结构 /优缺点
- (17) 矩阵制组织结构/特点/优缺点/适用范围
- (18) 事业部制组织结构/特点（要素）/优缺点/适用范围
- (19) 组织平衡
- (20) 组织冲突/类型/建设性冲突/破坏性冲突/冲突对组织的影响
- (21) 制度规范/特点/要求/制定过程

九、人员配备

- (1) 人员配备（意义作用）/工作内容/原则

(2) 外部选聘/优点/缺点

内部选聘/优点/缺点

(3) 人事考评（要素）/作用（目的）/方法/程序

(4) 人员培训功能任务/人员培训分类/人员培训方法

(5) 管理人员评价方法/管理人员素质要求

(6) 人力资源规划/人事管理和人力资源管理的区别

十、组织文化

(1) 组织文化/特征/功能/影响因素/构成/塑造

(2) 企业社会责任的含义及其重要性

(3) 企业价值观

十一、领导

(1) 领导/作用（功能）及其实现方式

(2) 领导和管理者的区别

(3) 领导权力的来源/领导者如何用权

(4) 领导有效性/领导艺术

(5) 管理者角色/技能

(6) 变革型领导和事务型领导的区别

(7) 领导理论——（人性假设 X、Y 超 Y、Z）、领导行为（李克特领导理论）、管理方格理论、费德勒权变模型、路径目标理论、情景领导理论（生命周期理论及其转变规律）

(8) 领导方式的连续统一理论

十二、沟通

(1) 沟通/作用/障碍/克服障碍方法

(2) 正式沟通/类型/优缺点

非正式沟通/优缺点

十三、激励

(1) 激励/原则/方法/功能

(2) 激励理论模式——需要层次理论及其启示评价、双因素理论及其启示评价、期望理论（启示）、公平理论（启示）、强化理论（启示）

(3) 不同激励方式在实践中的优缺点

(4) 激励模式

十四、控制

(1) 控制（目标、手段）/原则/方法/作用（职能）/过程/类型/必要性/要求

(2) 前馈控制及其优缺点/现场控制及其优缺点/反馈控制及其优缺点

(3) 危机/危机管理

(4) 风险管理的基本目标

(5) 全面质量管理/原则

(6) 六西格玛管理/原则

(7) 业务改进过程

(8) 平衡计分卡

(9) 价值链分析法

十五、创新

- (1) 创新/来源/步骤/变革的障碍
- (2) 创新和维持的联系和区别
- (3) 创新职能的基本内容/管理创新工作的基本内容
- (4) 战略创新/组织创新/领导创新
- (5) 创新基础的选择/创新对象的选择/创新水平的选择/创新方式的选择
- (6) 如何将组织打造成学习型组织
- (7) 业务流程重组/过程